

DELIBERA 50/2024/R/COM - ULTERIORI DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SERVIZI ELETTRICO, GAS E DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, A FAVORE DELLE POPOLAZIONI DEI TERRITORI COLPITI DAGLI ECCEZIONALI EVENTI METEOROLOGICI, VERIFICATISI A PARTIRE DAL 2 NOVEMBRE 2023

Compagnia Energetica Italiana informa che, a seguito della Delibera Arera n. 50/2024/R/COM sono state predisposte ulteriori agevolazioni a favore delle popolazioni dei territori colpiti dagli eventi meteorologici verificatisi dal 2 Novembre 2023.

COSA PREVEDE LA DELIBERA?

Con tale Delibera sono confermate le agevolazioni e misure di intervento già precedentemente stabilite con Delibera 519/2023 la cui delibera prevedeva:

1. la sospensione dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere con scadenza a partire dal 2 novembre 2023, comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti dagli esercenti la vendita ovvero dai gestori del SII per le prestazioni di allacciamento, attivazione, disattivazione, voltura o subentro;
2. che, al fine di garantire la fruizione dei servizi essenziali nelle aree colpite, non si applichi la disciplina delle sospensioni per morosità, anche nel caso di morosità verificatisi precedentemente alla medesima data del 2 novembre 2023;

A tal proposito le agevolazioni già predisposte in precedenza, con tale nuova Delibera 50/2024 sono state riconfermate stabilendo che la durata della sospensione dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere sia pari a sei mesi (dal 2 novembre 2023 al 2 maggio 2024).

DELIBERA 50/2024/R/COM COSA PREVEDE?

I. che gli esercenti dell'attività di vendita al termine del periodo di sospensione dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere, provvedano a rateizzare gli importi cui termini di pagamento sono stati sospesi, su un periodo minimo pari a 12 (dodici) mesi, senza discriminazione e senza applicazione di interessi a carico dei clienti e degli utenti finali;

II. che la periodicità di rateizzazione sia pari a quella di fatturazione ordinariamente applicata;

III. la facoltà del cliente ovvero dell'utente finale di corrispondere gli importi dovuti in accordo ai normali termini di scadenza o comunque in accordo ad un piano di rateizzazione di durata inferiore concordato con il proprio fornitore;

IV. la predetta rateizzazione non trovi applicazione nel caso di importi complessivi inferiori a 50 (cinquanta) euro.

V. al termine del periodo di sospensione dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere, e comunque entro due (2) mesi dal termine della medesima sospensione gli esercenti dell'attività di vendita comunichino al cliente/utente le seguenti informazioni relativamente a:

- gli importi non pagati e oggetto di rateizzazione;
- il piano di rateizzazione e la non applicazione di interessi a carico dell'utente ovvero del cliente finale;
- la facoltà dell'utente ovvero del cliente finale di provvedere al pagamento in maniera non rateizzata e le eventuali condizioni di rateizzazione alternative offerte dal gestore ovvero all'esercente l'attività di vendita;
- TIVR ve offerte dal gestore ovvero dall'esercente l'attività di vendita;

INOLTRE E' STATO ULTERIORMENTE PREDISPOSTO CHE:

- I clienti e utenti, titolari di forniture/utenze site nelle strade, vie, piazze ecc., dei Comuni di cui all'Ordinanza n. 98 del 15 novembre 2023, come indicate nell'Elenco, che:
 - i. al termine del periodo di sospensione dei termini di pagamento il cliente ovvero l'utente dovrà comunque corrispondere a Compagnia Energetica Italiana ovvero al gestore l'importo delle fatture sospese, potendo, peraltro, usufruire delle misure di rateizzazione senza interessi disposte dall'Autorità;
 - ii. il cliente ovvero l'utente ha la facoltà di procedere comunque al pagamento degli importi delle fatture sospese o i cui termini di pagamento sono stati sospesi, anche al fine di ridurre i pagamenti futuri nei quali saranno contabilizzati gli eventuali consumi del periodo di sospensione dei termini di pagamento;

Per usufruire di tali agevolazioni e per ricevere maggiori informazioni, nel caso in cui sia in possesso degli specifici requisiti sopra definiti, La invitiamo a comunicarlo ad uno dei seguenti indirizzi:

- pec@pec.compagnia-energetica.it
- servizio.clienti@compagnia-energetica.it

